



Mise en place de la musique d'attente sur CUCM

>>> Cisco Unified Call Manager

Description :

Cet article a pour but de vous apprendre à activer la musique d'attente, de configurer et de personnaliser votre propre musique.

Mise en place de la musique d'attente sur CUCM

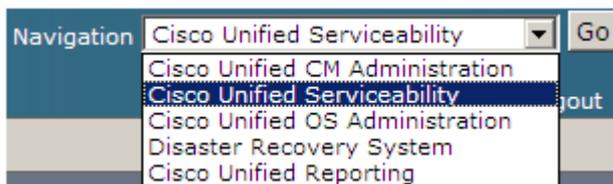
>>> Cisco Unified Call Manager

Sommaire :

- I) Activation
- II) Configuration
 - 1) Déclaration d'une nouvelle musique
 - 2) Vérifications
 - 3) Application sur le téléphone

I) Activation

Pour activer des services sous CUCM, il faut se rendre sur l'interface web de management. Puis en haut à droite, dans le menu déroulant on sélectionne " **Cisco unified Serviceability** " :



Ensuite dans le menu " **Tools** " on sélectionne " **Service activation** " :



On coche la ligne " **Cisco IP Voice media streaming APP** " :

CM Services		
	Service Name	Activation Status
<input checked="" type="checkbox"/>	Cisco CallManager	Activated
<input checked="" type="checkbox"/>	Cisco Tftp	Activated
<input type="checkbox"/>	Cisco Messaging Interface	Deactivated
<input type="checkbox"/>	Cisco Unified Mobile Voice Access Service	Deactivated
<input checked="" type="checkbox"/>	Cisco IP Voice Media Streaming App	Deactivated
<input type="checkbox"/>	Cisco CTIManager	Deactivated
<input type="checkbox"/>	Cisco Extension Mobility	Deactivated
<input type="checkbox"/>	Cisco Extended Functions	Deactivated
<input checked="" type="checkbox"/>	Cisco Dialed Number Analyzer	Activated
<input checked="" type="checkbox"/>	Cisco DHCP Monitor Service	Activated

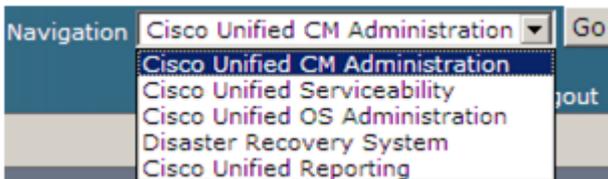
On sauvegarde :



II) Configuration

1) Déclaration d'une nouvelle musique

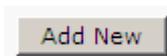
Ensuite on retourne dans la section " **Cisco Unified CM Administration** " :



Dans le menu " **Media Ressources** ", on sélectionne " **Music On Hold Audio Source** " :



On clique sur " **Add New** " :



On remplit les champs avec le point rouge :



Ensuite on upload le fichier musique :



Pour finir on sélectionne le fichier de musique que l'on vient d'uploader :



Et nous sauvegardons :



Dans le menu " **Media ressource** ", on sélectionne " **Fixed MOH audio source** " :



On commence par donner un nom, puis nous cochons les deux cases :



On sauvegarde.

2) Vérifications

Dans le menu " **Media ressource** ", on sélectionne " **Music On Hold Server** " :



On vérifie que notre musique à bien était ajoutée :



3) Application sur le téléphone

Dans le menu " **Device** ", on sélectionne " **Phone** " :



On sélectionne un téléphone, on cherche les deux lignes suivantes pour attribuer la musique que l'on souhaite :



Pour finir on sauvegarde :

